

# Informativa sulla protezione dei dati

## Indice dei contenuti

I. Chi è responsabile del trattamento dei dati e a chi mi devo rivolgere?.....	3
II. Cosa sono i dati personali? .....	4
III. Quali sono le fonti e i dati da noi trattati e a quale scopo? .....	4
1. Trattamento dei dati al momento della visita al nostro sito web .....	4
2. Utilizzo di cookie.....	5
3. Modulo di contatto/contatto e-mail/contatto telefonico .....	8
4. Shop online - creazione di un account BB-Club.....	9
5. Trattamento dei dati riferito all'utilizzo del nostro shop online .....	12
6. Utilizzo di fornitori di servizi di pagamento.....	14
7. Click&Collect.....	16
8. Trattamento dei dati per scopi pubblicitari e giochi a premi.....	17
9. Newsletter.....	17
10. Link ai servizi social network .....	19
11. Google Analytics .....	19
12. Google Maps.....	20
13. Facebook Pixel.....	21
14. Google Remarketing.....	22
15. Google Optimize .....	23
16. Google Ads Conversion (finalità: rilevazione della portata di diffusione) .....	24
17. Hurra Communications GmbH.....	26
18. JENTIS.....	26
19. Conversion API .....	28
20. TikTok Pixel .....	28
21. Vimeo .....	29
22. Flowbox .....	30
23. Linkster .....	31
24. Klaviyo .....	32
25. Nosto .....	33
26. Shopware.....	34
IV. Per quanto tempo rimangono salvati i miei dati? .....	35
V. Chi riceve i miei dati?.....	36

VI. I dati vengono trasmessi in paesi terzi? .....	37
VII. Quali sono i miei diritti in relazione alla protezione dei dati?.....	37
VIII. Sussistenza di un obbligo di fornire i dati .....	38
IX. Vengono utilizzate procedure decisionali automatiche su base individuale, incluso profiling? .....	38
X. Modifica dell'informativa sulla protezione dei dati .....	39

Per noi di Bijou Brigitte modische Accessoires AG la protezione e la riservatezza dei dati dei nostri clienti e utenti sono aspetti importanti.

Le presenti disposizioni sulla protezione dei dati sono finalizzate a illustrarti modalità, entità e scopo del trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra. Inoltre sono riportate le informazioni sui diritti a te riconosciuti. In riferimento alla terminologia utilizzata si rimanda, laddove non sia disponibile una definizione nel quadro delle presenti disposizioni sulla protezione dei dati, alle definizioni di cui all'art. 4 del regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito RGPD).

Abbiamo provveduto all'implementazione di misure tecniche e organizzative finalizzate a garantire la protezione contro il trattamento non autorizzato o improprio di detti dati nonché contro la loro perdita, distruzione o danneggiamento accidentali. Sui nostri siti utilizziamo una procedura di cifratura. I dati da te inseriti vengono trasmessi via Internet dal tuo computer al nostro server e viceversa utilizzando una cifratura TLS. Ciò è riconoscibile dal fatto che il simbolo del lucchetto nella barra di stato del tuo browser è chiuso e la barra degli indirizzi inizia con https://.

## I. Chi è responsabile del trattamento dei dati e a chi mi devo rivolgere?

Responsabile ai sensi del RGPD è:

Bijou Brigitte modische Accessoires AG  
Poppenbütteler Bogen 1  
22399 Amburgo  
Germania  
Tel.: +49 - (0) 40 / 60 60 90\*

\* I costi dipendono dal proprio fornitore di servizi di telefonia e sono pari a quelli previsti per una chiamata sulla rete fissa tedesca. Allo stesso modo i costi della telefonia mobile possono variare a seconda della tariffa e dell'operatore di telefonia mobile.

E-Mail: [online-shop@bijou-brigitte.com](mailto:online-shop@bijou-brigitte.com)

Sito web: [www.bijou-brigitte.com/it/](http://www.bijou-brigitte.com/it/)

Incaricato aziendale della protezione dei dati

Bijou Brigitte modische Accessoires AG  
Poppenbütteler Bogen 1, 22399 Amburgo  
Tel.: +49 - (0) 40 / 60 60 90\*

E-Mail: [datenschutz@bijou-brigitte.com](mailto:datenschutz@bijou-brigitte.com)

## II. Cosa sono i dati personali?

I dati personali sono tutte le informazioni facenti riferimento a una persona fisica identificata o identificabile (art. 4 n. 1 RGPD). Rientrano in questa definizione le informazioni quali il tuo nome, indirizzo e-mail, indirizzo IP, indirizzo postale, numero telefonico e comportamento di utilizzo. Le informazioni che non possono essere collegate in modo diretto con la tua identità, come ad es. il numero di utenti presenti su un sito Internet, non rientrano in questa definizione.

## III. Quali sono le fonti e i dati da noi trattati e a quale scopo?

### 1. Trattamento dei dati al momento della visita al nostro sito web

Il nostro sito web [www.bijou-brigitte.com/it/](http://www.bijou-brigitte.com/it/) registra a ogni visita da parte tua una serie di informazioni di carattere generale. Queste informazioni generali vengono temporaneamente salvate all'interno di cosiddetti file di log sul nostro server. Tra i dati registrati a ogni accesso si annoverano:

1. Informazioni sul browser e il sistema operativo utilizzati
2. Pagina visitata sul nostro sito web
3. Data e ora dell'accesso
4. Indirizzo IP del computer che effettua la richiesta di accesso

Trattiamo queste informazioni al fine di garantire una corretta connessione e di valutare la stabilità e la sicurezza del sistema. Le informazioni dei file di log del server vengono salvate separatamente da tutti gli altri dati personali forniti da una determinata persona. Il salvataggio dell'intero indirizzo IP avviene esclusivamente per scopi di tracciabilità di errori tecnici o di attacchi hacker. I dati vengono cancellati quando non risultano più necessari al raggiungimento del relativo scopo. I file di log vengono cancellati entro e

non oltre 30 giorni, fatto salvo in cui non siano presenti indicazioni relative a errori tecnici o attacchi hacker che richiedano un salvataggio per periodi di tempo superiori.

Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati è rappresentato dal nostro legittimo interesse, a norma dell'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. f RGPD. Il nostro legittimo interesse consegue dagli scopi precedentemente indicati per il rilevamento dei dati.

È possibile opporsi in qualunque momento al trattamento dei dati. Il tuo diritto di opposizione si configura per ragioni derivanti dalla tua situazione speciale. Per esercitare il diritto di opposizione è possibile rivolgersi al seguente indirizzo e-mail o ai nostri dati di contatto indicati alla voce "responsabile": [datenschutz@bijou-brigitte.com](mailto:datenschutz@bijou-brigitte.com).

## 2. Utilizzo di cookie

### Descrizione ed entità

Sul nostro sito web utilizziamo i cookie. Al fine di rendere per te chiaro e trasparente il nostro utilizzo dei cookie, forniamo di seguito una breve spiegazione di cosa siano i cookie, illustrando altresì quali cookie utilizziamo nell'ambito del nostro sito web.

### Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati sul tuo disco rigido. Questo set di dati viene generato dal server web con il quale hai stabilito una connessione per mezzo del tuo browser web, per poi essere trasmesso e salvato sul tuo disco rigido. I cookie ti permettono di essere riconosciuto alla tua successiva visita al nostro sito web.

La maggior parte dei browser per impostazione standard accetta automaticamente i cookie. Agendo sulle impostazioni del tuo browser è possibile far sì che questo rifiuti sempre i cookie o che richieda ogni volta il tuo consenso attivo per il salvataggio. Puoi altresì cancellare in qualunque momento i cookie salvati nel tuo sistema. Nella scheda "Aiuto" del tuo browser sono di norma contenute informazioni sulla gestione delle tue impostazioni relative ai cookie. Maggiori informazioni sulle corrette impostazioni del tuo browser:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/it-IT/kb/Cookies>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Safari: [https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=it_IT)

Opera: <https://www.opera.com/it/help>

Adobe (Flash-Cookies): <https://www.adobe.com/it/privacy/policies/flash-player.html>

Disattivando i cookie non potrete usufruire di determinate caratteristiche e funzioni del nostro sito web, e alcune pagine web potrebbero non essere visualizzate correttamente. Per poter utilizzare il carrello e la lista dei desideri è necessario autorizzare i cookie temporanei!

Alla tua prima visita del sito [www.bijou-brigitte.com/it/](http://www.bijou-brigitte.com/it/) ti verrà mostrata una finestra pop-up concernente l'utilizzo dei cookie sul nostro sito. In questa finestra è possibile scegliere se autorizzare tutti i cookie oppure, mediante l'opzione "Accetta la selezione", solo i cookie tecnici e necessari per il funzionamento del sito. Facendo clic su uno dei pulsanti si dichiara il proprio consenso all'utilizzo dei cookie. Questi cookie rimangono salvati per le tue prossime visite. In caso di una tua ulteriore visita alla nostra offerta online, non ti verrà nuovamente mostrato l'avviso precedentemente descritto. Qualora invece cancellassi separatamente i cookie dal tuo browser o visitassi il nostro sito web [www.bijou-brigitte.com](http://www.bijou-brigitte.com) utilizzando un altro terminale, l'avviso verrà nuovamente mostrato.

Di seguito è riportata una descrizione dei cookie da noi utilizzati.

### **Quali sono i tipi di cookie esistenti?**

Cookie di sessione: entre navighi sulle nostre pagine Internet, viene temporaneamente salvato sul tuo computer un cosiddetto cookie di sessione, nel quale è riportato un identificativo di sessione al fine di evitare, ad esempio, che ti venga nuovamente richiesto di effettuare il login ogni volta che cambi pagina. I cookie di sessione vengono cancellati automaticamente al termine della sessione con la chiusura del browser.

Cookie persistenti: un cookie persistente salva un file sul tuo computer per un periodo pari a quello previsto dalla data di scadenza. Questi cookie permettono ai siti web di ricordarsi delle tue informazioni e impostazioni alla tua visita successiva. Tutto questo si concretizza in una maggiore comodità e velocità di accesso. Una volta superata la data di scadenza, questi cookie vengono cancellati.

Cookie assolutamente necessari (tipo 1) Questi cookie sono strettamente necessari al corretto funzionamento dei siti web e delle rispettive funzioni, e contribuiscono a consentirti di navigare sulle nostre pagine web e di spostarti tra di esse, oltre a visualizzare determinate funzioni (ad es. questi cookie permettono di mantenere il tuo carrello memorizzato per tutti i passaggi della procedura di pagamento). Vengono salvati per la durata della tua sessione Internet.

Cookie di funzione (tipo 2): Questi cookie consentono di migliorare le prestazioni e la comodità di utilizzo dei siti web, e mettono a disposizione diverse funzioni.

Cookie di prestazione (tipo 3): Questi cookie raccolgono le informazioni sull'utilizzo da parte tua dei siti web. I cookie di prestazione aiutano, ad esempio, nell'identificazione di aree particolarmente popolari dell'offerta Internet. Questo consente di adattare i contenuti di queste pagine web in modo mirato sulla base delle tue esigenze, ottimizzando così l'offerta per te. Le informazioni raccolte per mezzo di questi cookie non sono di carattere personale.

Cookie di soggetti terzi (tipo 4): Questi cookie vengono utilizzati da soggetti terzi, ad es. social network. Vengono utilizzati principalmente per integrare i contenuti dei social media, quali i social plugin, all'interno di una pagina Internet. Sul nostro sito Internet non utilizziamo alcun social plugin attivo. Sono presenti esclusivamente dei link ai social network.

### **Quali cookie utilizziamo sul nostro sito web?**

Sul nostro sito web utilizziamo tutti i tipi di cookie precedentemente descritti, benché alcuni di essi vengano impiegati soltanto previa autorizzazione da parte tua.

Nella finestra pop-up che vi consente di effettuare la tua scelta sono riportate le seguenti categorie:

- **Cookie necessari:** rientrano in questa categoria i cookie di sessione e i cookie assolutamente necessari, indispensabili per le funzioni di base dello shop. Questa categoria di cookie viene da noi utilizzata sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD. Il nostro interesse nel mettere a disposizione per l'utilizzo il sito web e nel garantire la funzionalità e la possibilità di utilizzo del nostro sito web si configura come legittimo ai sensi della disposizione precedentemente indicata.
- **Cookie funzionali:** rientrano in questa categoria i cookie di funzione che ad es. salvano gli articoli nella lista dei desideri, che permettono di riconoscere il cliente e che ottimizzano l'esperienza di acquisto. Abbiamo inoltre integrato sul nostro sito

web il servizio di mappe Google Maps. Ulteriori informazioni in merito sono disponibili nel paragrafo Google Maps. Questa categoria di cookie viene da noi utilizzata sulla base della tua autorizzazione a norma dell'art. 6 par. 1 lett. a RGPD.

- Cookie di marketing e di analisi (tramite Google Tag Manager): Google Tag Manager è un Code Container che permette di integrare diversi tag di analisi e di marketing. A tal fine utilizziamo sul nostro sito web i cookie di prestazione, con lo scopo di valutare i dati di utilizzo, nonché i cookie di soggetti terzi.

Ulteriori informazioni in merito sono disponibili nei relativi paragrafi delle presenti disposizioni sulla protezione dei dati alle voci: Google Analytics, Google Remarketing, Facebook Pixel, Google Maps, Microsoft Ads. Questa categoria di cookie viene da noi utilizzata sulla base della tua autorizzazione a norma dell'art. 6 par. 1 lett. a RGPD.

È possibile revocare in qualunque momento la tua autorizzazione: [Modificare la configurazione delle impostazioni su cookie e tracking](#). Attenzione, la revoca non ha alcun effetto sulla legittimità del trattamento effettuato sulla base dell'autorizzazione da te concessa fino al momento della revoca stessa.

Nella misura in cui il trattamento dei dati da parte nostra sia basato sul fondamento giuridico definito dall'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD, è possibile opporsi in qualunque momento a detto trattamento dei dati. Il tuo diritto di opposizione si configura per ragioni derivanti dalla tua situazione speciale. Per esercitare il diritto di opposizione è possibile rivolgersi al seguente indirizzo e-mail o ai nostri dati di contatto indicati alla voce "responsabile": [datenschutz@bijou-brigitte.com](mailto:datenschutz@bijou-brigitte.com).

### 3. Modulo di contatto/contatto e-mail/contatto telefonico

Sul nostro sito web è presente un modulo di contatto, utilizzabile per i contatti tramite gli strumenti elettronici. Qualora dovessi avvalerti di questa opzione, facendo clic sul pulsante "Invia" i dati personali da te inseriti nell'apposita maschera (ad esempio nome, indirizzo e-mail) verranno a noi trasmessi e da noi salvati. Inoltre provvederemo a salvare la data e l'ora del tuo contatto, al fine di impedire un utilizzo improprio del nostro modulo di contatto e garantire la sicurezza dei nostri sistemi IT.

In alternativa è possibile contattarci all'apposito indirizzo e-mail [service@bijou-brigitte.com](mailto:service@bijou-brigitte.com) e per via telefonica.

I dati personali a noi trasmessi nell'ambito del contatto verranno da noi salvati. Questo accorgimento viene adottato esclusivamente al fine di elaborare la tua richiesta e di potervi quindi contattare a nostra volta. I dati personali non vengono trasmessi a soggetti

terzi. I dati raccolti in questo contesto vengono da noi cancellati una volta che il loro salvataggio non risulti più necessario, oppure ne viene limitato il trattamento qualora sussista un obbligo di conservazione dei dati stessi a norma di legge

Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati ai fini del contatto mediante il modulo di contatto e per il trattamento dei dati da te trasmessici via e-mail è costituito dall'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD. Il nostro legittimo interesse è costituito dall'elaborazione della tua richiesta. Nel caso in cui la tua richiesta abbia come obiettivo la stipula di un contratto, il fondamento giuridico aggiuntivo per il trattamento è costituito dall'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. b) RGPD (adempimento di un contratto).

Nella misura in cui il trattamento dei dati da parte nostra sia basato sul fondamento giuridico definito dall'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD, è possibile opporsi in qualunque momento a detto trattamento dei dati. Il tuo diritto di opposizione si configura per ragioni derivanti dalla tua situazione speciale. Per esercitare il diritto di opposizione è possibile rivolgersi al seguente indirizzo e-mail o ai nostri dati di contatto indicati alla voce "responsabile": [datenschutz@bijou-brigitte.com](mailto:datenschutz@bijou-brigitte.com).

## 4. Shop online - creazione di un account BB-Club

Sul nostro sito web hai la possibilità di creare un account BB-Club protetto da password, indipendentemente dal fatto di aver già effettuato o dalla previsione di effettuare un'ordinazione. L'account BB-Club ti offre la possibilità di effettuare con una maggiore rapidità e comodità le ordinazioni future.

Non sussiste alcun obbligo di creazione di un account BB-Club. Inoltre è possibile effettuare le ordinazioni sul nostro shop online anche come ospite senza necessità di registrazione (vedere a questo proposito il punto 5 delle presenti disposizioni sulla protezione dei dati).

Per la creazione del tuo account BB-Club necessitiamo del tuo nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo e di una password di tua scelta. Inoltre è possibile, a titolo opzionale, indicare la tua data di nascita. Oltre alla possibilità di effettuare con maggiore comodità le ordinazioni future, con la creazione di un account BB-Club potrai avere una vista di insieme sullo stato delle tue ordinazioni o sulle ordinazioni precedentemente effettuate.

In qualsiasi momento potrai prendere visione dei tuoi dati personali salvati nell'account, modificarli e/o aggiornarli. Per farlo è sufficiente effettuare il login utilizzando il tuo indirizzo e-mail e la password scelta al momento della registrazione.

In relazione alla creazione del tuo account BB-Club provvediamo inoltre a salvare la data di creazione e l'ora della tua registrazione, oltre all'indirizzo IP. Lo scopo del salvataggio di questi dati è permettere in futuro di tracciare e documentare la tua registrazione oltre che fare chiarezza in caso di un eventuale utilizzo improprio dei tuoi dati personali. Il fondamento giuridico per quanto sopra è costituito dal nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. f) RGPD, laddove il legittimo interesse si configura nella possibilità di tracciamento della creazione dell'account. Qualora si desiderasse opporsi al salvataggio dei suddetti dati per ragioni derivanti dalla propria situazione speciale, rivolgersi all'indirizzo [datenschutz@bijou-brigitte.com](mailto:datenschutz@bijou-brigitte.com) o ai nostri dati di contatto indicati alla voce "responsabile".

Inoltre vi è la possibilità di eliminare il tuo account BB-Club. A tal fine è necessario comunicarci via e-mail all'indirizzo [service@bijou-brigitte.com](mailto:service@bijou-brigitte.com) la tua volontà di cancellare il tuo account BB-Club. La cancellazione dei dati che non siano interessati dalla cancellazione del tuo account cliente in virtù di disposizioni di diritto commerciale e fiscale o di prescrizioni di legge avverrà soltanto una volta scaduti i rispettivi termini di conservazione.

## **La carta BB-Club**

Con la creazione di un account BB-Club riceverai la tua carta elettronica BB-Club sotto forma di un codice QR e di un numero di carta, che verranno visualizzati nell'area "La mia carta" del tuo account. È possibile ottenere una carta BB-Club fisica nelle filiali tedesche.

Con l'utilizzo della carta BB-Club vengono raccolti i seguenti dati:

- Distinzione tra utilizzo online o presso una filiale
- Data e ora dell'utilizzo
- I prodotti acquistati
- L'ammontare in denaro speso e i relativi punti accumulati nonché
- I premi/buoni utilizzati

Tali dati vengono successivamente elaborati per offrire i diversi servizi previsti con l'iscrizione al club. Fra questi rientrano il calcolo dei premi e l'invio di notifiche del club personalizzate (vedere anche il paragrafo seguente). Il fondamento giuridico per il trattamento è costituito dall'art. 6 par. 1 lett. b) RGPD. L'elaborazione ha luogo sulla base delle condizioni contrattuali pattuite con il BB-Club.

Inoltre utilizziamo i suddetti dati per effettuare ricerche di mercato e per l'ottimizzazione dell'offerta. Il fondamento giuridico per il trattamento di questi dati è costituito dall'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD. Esso è finalizzato al nostro legittimo interesse nelle ricerche di mercato e nel marketing diretto. Questo comprende, fra l'altro, l'analisi del tuo comportamento di acquisto per offerte mirate, inviti a eventi, promozioni. È possibile opporsi in qualunque momento al trattamento dei dati per finalità di pubblicità diretta. Per esercitare il diritto di opposizione è possibile rivolgersi al seguente indirizzo e-mail o ai nostri dati di contatto indicati alla voce "responsabile": [datenschutz@bijou-brigitte.com](mailto:datenschutz@bijou-brigitte.com).

## **Le notifiche del BB-Club**

A seguito della creazione dell'account BB-Club invieremo periodicamente, vale a dire circa 2-3 volte al mese, tramite e-mail le nostre notifiche del club. Queste contengono informazioni periodiche sui seguenti contenuti:

- Servizi per membri del BB-Club
- Inviti a eventi esclusivi del BB-Club
- Partecipazione a estrazioni speciali
- Sorprese per il compleanno e altri regali BB-Club
- Punteggio
- Sconti
- Giochi a premi

I tuoi dati verranno da noi trasmessi a un fornitore di servizi esterno con sede a Berlino e a Offenbach am Main, da noi incaricato del trattamento dei tuoi dati personali per l'invio della notifica del BB-Club. Con questo fornitore di servizi esterno abbiamo stipulato un contratto di nomina a responsabile del trattamento dei dati. In virtù di ciò è fatto obbligo al fornitore di servizi, tra le altre cose, di osservare regole stringenti in relazione al trattamento dei tuoi dati personali, incluso l'obbligo di trattare i tuoi dati personali esclusivamente in conformità con quanto da noi indicato e con le disposizioni del diritto applicabile in materia.

Il fondamento giuridico per l'invio elettronico delle notifiche del club è costituito dall'art. 6 par. 1 lett. b) RGPD. L'elaborazione dei dati è necessaria per l'iscrizione al club. Se non

si desidera l'elaborazione di tali dati, non è possibile continuare a essere membri del BB-Club. A tal fine puoi rivolgerti all'indirizzo [service@bijou-brigitte.com](mailto:service@bijou-brigitte.com).

## Comunicazioni pubblicitarie

Per questo utilizziamo l'indirizzo email o postale che hai fornito al momento della registrazione al BB-Club durante il tuo acquisto (onlineshop o punto vendita). Queste email ti saranno inviate solo fino a un anno e mezzo dopo il tuo ultimo acquisto da noi. Puoi in qualsiasi momento opporsi all'utilizzo del tuo indirizzo email e/o postale per scopi pubblicitari, con effetto per il futuro, tramite il link di cancellazione che si trova alla fine di ogni newsletter, via email a [service@bijou-brigitte.com](mailto:service@bijou-brigitte.com) oppure per posta agli indirizzi indicati nella sezione «Responsabile». Per favore indica come oggetto «Opposizione alla pubblicità». Non sono previsti altri costi oltre a quelli di trasmissione secondo le tariffe di base.

Le basi giuridiche per questo sono l'art. 7, comma 3, della UWG in combinazione con l'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR. Il nostro interesse a indirizzare la pubblicità in modo mirato è da considerarsi legittimo ai sensi delle disposizioni sopra indicate.

## 5. Trattamento dei dati riferito all'utilizzo del nostro shop online

### Creazione di un account

Hai la possibilità, sul nostro sito web, di creare un account cliente, registrarti come membro BB-Club oppure effettuare ordini come ospite senza creare un account.

#### 1) Registrazione di un account cliente

Con la creazione di un account cliente, raccogliamo e salviamo i dati personali che fornisci (nome, indirizzo, indirizzo e-mail e, se del caso, la tua data di nascita), per metterti a disposizione un account utente permanente e permetterti di accedere ai nostri servizi.

#### 2) Iscrizione al Club

Con un account BB-Club puoi usufruire di vantaggi esclusivi per i membri. Trovi informazioni su quali dati personali vengono trattati in questo contesto in queste indicazioni sulla privacy al punto "4. Onlineshop - Creazione di un account BB-Club".

#### 3) Ordini come ospite

In alternativa, puoi effettuare ordini anche come ospite senza creare un account cliente. In questo caso trattiamo solo i dati necessari per l'elaborazione dell'ordine (nome, indirizzo di consegna, dati di pagamento).

Indipendentemente dal fatto che tu utilizzi un account cliente, disponga di un account Club o effettui un ordine come ospite, il trattamento dei tuoi dati avviene sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR, in quanto necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali o per l'adempimento di un contratto. Qualora tu fornisca dati facoltativi o scelga funzioni aggiuntive (ad es. iscrizione al Club), il trattamento avviene sulla base del tuo consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR.

Puoi cancellare o disdire il tuo account cliente o la tua iscrizione al Club in qualsiasi momento direttamente nell'area account alla voce "I miei dati".

### **Ordinazioni sullo shop online**

Hai la possibilità di effettuare ordini nel nostro shop online come membro BB-Club registrato, tramite un account cliente oppure come ospite senza registrazione. Come membro BB-Club registrato o titolare di un account cliente, per effettuare e completare un ordine devi semplicemente effettuare il login con il tuo indirizzo e-mail e la tua password e seguire il processo di acquisto, ad esempio selezionando il metodo di pagamento desiderato.

Se invece desideri effettuare un ordine online sul nostro sito come ospite senza registrazione, per la conclusione del contratto e la sua esecuzione è necessario inserire i dati richiesti come obbligatori nel modulo di inserimento. I campi obbligatori sono contrassegnati come tali.

La base giuridica per il trattamento dei dati nell'ambito dell'acquisto e dell'avvio dell'acquisto è l'art. 6 par. 1 frase 1 lett. b GDPR.

Conserviamo i tuoi dati di indirizzo, pagamento e ordine fino alla scadenza dei termini legali o di eventuali diritti di garanzia contrattuali. Dopo la scadenza di tale periodo, conserviamo le informazioni necessarie relative al rapporto contrattuale secondo il diritto commerciale e fiscale per i periodi previsti dalla legge (di norma dieci anni dalla conclusione del contratto).

In qualità di nostro cliente, ricevi da noi, indipendentemente dall'iscrizione alla newsletter e sulla base dei tuoi ultimi ordini, periodicamente e-mail o comunicazioni postali pubblicitarie con prodotti e servizi del nostro assortimento che potrebbero interessarti, a meno che tu non ti sia già opposto a tale utilizzo in passato. A tal fine utilizziamo

l'indirizzo e-mail o l'indirizzo postale che hai fornito durante un ordine nello shop online Bijou Brigitte o durante la registrazione al BB-Club. In linea di principio, ricevi queste e-mail solo fino a un massimo di un anno e mezzo dopo il tuo ultimo ordine. Puoi opposti in qualsiasi momento all'uso del tuo indirizzo e-mail e/o postale per queste finalità pubblicitarie con effetto per il futuro tramite il link di disiscrizione presente alla fine di ogni e-mail, inviando un'e-mail a [service@bijou-brigitte.com](mailto:service@bijou-brigitte.com) oppure per posta ai recapiti indicati nella sezione "Titolare del trattamento". Ti preghiamo di inserire come oggetto "Opposizione alla pubblicità". Non ti verranno addebitati costi diversi da quelli di trasmissione secondo le tariffe base.

La base giuridica è il § 7 comma 3 della legge UWG (art. 6 par. 1 lett. f GDPR). Il nostro interesse a proporre pubblicità mirata è da considerarsi legittimo ai sensi della suddetta normativa.

## 6. Utilizzo di fornitori di servizi di pagamento

Nell'ambito della procedura di ordinazione sul nostro shop online in determinati casi, a seconda della modalità di pagamento da te selezionata, vengono rilevati dei dati di pagamento al fine consentire la gestione della procedura di pagamento. Tra le altre sono disponibili le seguenti opzioni di pagamento:

### **PayPal:**

È possibile effettuare la procedura di pagamento utilizzando il servizio di pagamento online PayPal. PayPal permette di effettuare pagamenti online verso terzi. La società che gestisce il servizio Paypal in Europa è PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Lussemburgo. PayPal è un fornitore di servizi di pagamento online indipendente da Bijou Brigitte. I pagamenti vengono effettuati per mezzo di cosiddetti conti PayPal. Si tratta di conti virtuali privati o business. Inoltre è possibile effettuare i pagamenti virtuali per mezzo di carte di credito nel caso non possediate un conto PayPal.

Scegliendo PayPal come modalità di pagamento, i tuoi dati necessari per la procedura di pagamento, tra cui nome, indirizzo, azienda, indirizzo e-mail e numero telefonico, verranno trasmessi automaticamente a PayPal.

Questi dati trasmessi a PayPal potrebbero essere trasmessi in determinati casi da PayPal a società di valutazione del merito creditizio. Questo tipo di trasmissione è finalizzato alla verifica dell'identità e della solvibilità. PayPal potrebbe inoltre trasmettere i tuoi dati a soggetti terzi qualora ciò dovesse rivelarsi necessario per l'adempimento degli obblighi contrattuali o qualora tali soggetti siano incaricati del trattamento dei dati.

Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati è costituito dall'art. 6 par. 1 lett. b) RGPD, essendo il trattamento dei dati necessario a effettuare il pagamento tramite PayPal e, pertanto, all'esecuzione del contratto.

Le disposizioni sulla protezione dei dati di PayPal possono essere visualizzate all'indirizzo <https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/privacy-full/>.

### **Elaborazione dei pagamenti tramite Mollie:**

L'elaborazione del pagamento avviene tramite il fornitore Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Paesi Bassi, registrato presso la Camera di Commercio olandese con il numero 30204462 ("Mollie").

L'inserimento dei tuoi dati di pagamento avviene tramite un'integrazione iFrame fornita da Mollie direttamente sul nostro sito web. I dati di pagamento che inserisci vengono trasmessi direttamente a Mollie e lì elaborati. Noi non memorizziamo né trattiamo dati di pagamento completi.

- I dati trattati da Mollie includono:
- Nome e cognome
- Indirizzo di fatturazione e di consegna
- Indirizzo e-mail
- Dati di pagamento (numero di carta di credito, data di scadenza, codice di sicurezza o dati del wallet per Apple Pay)
- Dati di transazione (importo, valuta, stato del pagamento)
- Indirizzo IP e dati tecnici di connessione

Da parte nostra, vengono trasmessi a Mollie in particolare i seguenti dati:

- Numero d'ordine
- Importo da pagare
- Informazioni sull'ordine necessarie per la transazione

Dopo il successo del pagamento, riceviamo da Mollie esclusivamente l'informazione sull'esito positivo della transazione e il relativo numero di transazione, per poterla associare correttamente. Non avviene alcuna trasmissione dei dati completi di pagamento a noi.

Nell'ambito dell'elaborazione dei pagamenti, utilizziamo Mollie, che collabora con diversi metodi di pagamento e fornitori di servizi di pagamento e li mette a disposizione dei nostri clienti. A seconda del metodo di pagamento scelto, i tuoi dati vengono trasmessi

al provider necessario. I fornitori di servizi elaborano i tuoi dati in modo autonomo per l'esecuzione del pagamento e sono ciascuno titolari del trattamento ai sensi dell'art. 4 n. 7 GDPR.

Sono disponibili i seguenti metodi e fornitori di pagamento:

- **Pagamento con carta di credito**

Elaborazione tramite: Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Paesi Bassi; <https://www.mollie.com/it/legal/privacy>

- **Apple Pay**

Servizio di pagamento di: Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlanda; <https://www.apple.com/it-it/privacy/>

La trasmissione dei tuoi dati avviene solo nella misura necessaria per l'elaborazione del rispettivo pagamento. Non avviene alcuna trasmissione generalizzata di tutti i dati a tutti i fornitori.

Il trattamento dei tuoi dati avviene per l'esecuzione del pagamento e per l'adempimento del contratto concluso con te. La base giuridica è l'art. 6 par. 1 lett. b GDPR. I dati vengono conservati solo per il tempo necessario all'elaborazione del pagamento, alla gestione del tuo ordine e all'adempimento degli obblighi legali di conservazione. Il conferimento dei dati personali è necessario per la conclusione del contratto. Senza tali dati non è possibile effettuare il pagamento né concludere il contratto.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Mollie sono disponibili nella privacy policy di Mollie:

<https://www.mollie.com/it/legal/privacy>

## 7. Click&Collect

Ti offriamo la possibilità di acquistare i prodotti sul nostro shop online e di ritirarli e pagarli in una delle nostre filiali. Nell'ambito di Click&Collect il tuo nome e il numero della tua ordinazione vengono trasmessi, sotto forma di una bolla di consegna, alla rispettiva filiale per consentire la tua identificazione e l'associazione dei prodotti acquistati alla tua persona. Il fondamento giuridico per il trasferimento dei dati in questo ambito è costituito dall'art. 6 par. 1 lett. b) RGPD.

## 8. Trattamento dei dati per scopi pubblicitari e giochi a premi

In qualità di nostro cliente già esistente utilizzeremo il tuo indirizzo e-mail al fine di pubblicizzare nostri prodotti identici o simili, qualora abbia effettuato un'ordinazione presso di noi (art. 7 della legge federale tedesca contro la concorrenza sleale). È possibile opporsi in qualunque momento all'utilizzo da parte nostra del proprio indirizzo postale per scopi pubblicitari utilizzando i dati di contatto indicati alla voce "responsabile" o via e-mail all'indirizzo [service@bijou-brigitte.com](mailto:service@bijou-brigitte.com). Indicare come oggetto "Opposizione all'uso per fini pubblicitari". Il fondamento giuridico è costituito dall'art. 7 par. 3 della legge federale tedesca contro la concorrenza sleale e dall'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD. Il nostro interesse a inviare materiale pubblicitario mirato è da considerarsi legittimo ai sensi delle disposizioni sopra citate.

Qualora abbia effettuato la registrazione a un gioco a premi, utilizzeremo i dati personali da te trasmessici ai fini della partecipazione, dell'esecuzione e dell'invio delle comunicazioni di vincita e dei premi. Il fondamento giuridico in questo contesto è costituito dall'art. 6 par. 1 lett. b) RGPD. I tuoi dati sono messi a nostra disposizione sulla base del rapporto contrattuale (condizioni di partecipazione) tra te e Bijou Brigitte. In determinati casi, nell'ambito della gestione del gioco a premi, potremmo trasmettere i tuoi dati a fornitori di servizi, ad esempio per la spedizione dei premi assegnati mediante il gioco stesso. Ulteriori informazioni sono disponibili nelle condizioni di partecipazione del rispettivo gioco a premi. Is.

## 9. Newsletter

Se effettui la registrazione a una newsletter, utilizzeremo il tuo indirizzo e-mail per inviarti la rispettiva newsletter, mediante la quale provvederemo a inviarti buoni esclusivi e a informarti a cadenza regolare su tematiche di particolare interesse, tra cui divertenti giochi a premi. L'unica informazione obbligatoria per l'invio della newsletter è il tuo indirizzo e-mail.

Al fine di garantire la registrazione corretta alla newsletter, ovvero per evitare delle registrazioni non autorizzate per conto di terzi, impieghiamo la procedura chiamata double opt-in. Questo significa che, dopo la registrazione iniziale alla newsletter, vi invieremo un'e-mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica a noi fornito al momento della vostra registrazione. In questa e-mail vi chiederemo di confermare la vostra registrazione. Se non confermate la registrazione entro un termine 14 giorni, i vostri dati verranno bloccati e cancellati automaticamente dopo 30 giorni. Dopo la conferma della registrazione, salveremo il vostro indirizzo e-mail per inviarvi la newsletter. L'indicazione facoltativa di nome e cognome viene utilizzata per indirizzarvi personalmente nella newsletter. Se inserite facoltativamente il vostro codice postale e la vostra città, riceverete

anche delle informazioni su eventi e promozioni organizzate nella vostra zona. La base giuridica è il vostro consenso secondo l'articolo 6, comma 1, frase 1, lettera a) GDPR.

Con riferimento alla tua registrazione alla newsletter vengono da noi altresì memorizzate la data e l'ora della registrazione e della conferma. Lo scopo del salvataggio di questi dati è permettere in futuro di tracciare e documentare la tua registrazione oltre che fare chiarezza in caso di un eventuale utilizzo improprio dei tuoi dati personali. Il fondamento giuridico per quanto sopra è costituito dal nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. f) RGPD, laddove il legittimo interesse si configura nella possibilità di tracciamento della registrazione. Qualora si desiderasse opporsi al salvataggio dei suddetti dati, rivolgersi ai dati di contatto indicati alla voce "responsabile" o all'indirizzo [datenschutz@bijou-brigitte.com](mailto:datenschutz@bijou-brigitte.com).

Con il tuo consenso, registriamo il tuo comportamento di utilizzo nelle nostre newsletter. La valutazione del comportamento di utilizzo comprende, in particolare, le aree della rispettiva newsletter che sono state visitate e i link che sono stati cliccati. A tal fine, vengono creati profili di utilizzo personalizzati assegnando la tua persona e/o il tuo indirizzo e-mail per adattare in maniera più precisa un eventuale approccio pubblicitario ai tuoi interessi personali e per migliorare le offerte, in particolare sotto forma di newsletter e pubblicità sul sito.

È possibile revocare in qualunque momento, con effetto non retroattivo, la tua autorizzazione all'invio della newsletter annullando così la registrazione alla stessa. La revoca avviene cliccando sul link fornito in ogni e-mail della newsletter, inviando un'e-mail a [service@bijou-brigitte.com](mailto:service@bijou-brigitte.com) o inviando un messaggio ai recapiti indicati nell'Impressum.

Desideriamo informarti che in qualità di nostro cliente, indipendentemente dalla tua iscrizione alla nostra newsletter, ti invieremo regolarmente pubblicità per e-mail/posta riguardante prodotti e servizi interessanti per te sulla base degli ultimi ordini che hai effettuato, tranne nel caso in cui hai già dato disdetta del servizio in passato. Invieremo le comunicazioni pubblicitarie all'indirizzo e-mail o postale indicato in occasione dell'ordine nello shop online di Bijou Brigitte o della registrazione al BB-Club. Riceverai queste e-mail solo fino a un anno e mezzo dopo l'ultimo ordine da te effettuato. Puoi bloccare in ogni momento l'utilizzo della tua e-mail e/o dell'indirizzo postale a scopo pubblicitario con effetto per il futuro tramite l'apposito link presente in fondo a ogni e-mail, mediante una comunicazione per posta elettronica a [online-shop@bijou-brigitte.com](mailto:online-shop@bijou-brigitte.com) oppure per posta ai dati di contatto indicati alla voce Responsabile del trattamento.

Indica come oggetto "Revoca". Saranno applicati solo i costi di invio secondo le tariffe in vigore.

La base giuridica è il § 7 comma 3 UWG (legge sulla concorrenza sleale) (art. 6 par. 1 lett. f) RGPD). Il nostro interesse all'invio di pubblicità, in base all'occorrenza, ai sensi della disposizione qui sopra menzionata, è da considerare legittimo.

Trasmettiamo i tuoi dati a fornitori di servizi esterni con sede a Berlino e Offenbach am Main, che trattano i tuoi dati personali per nostro conto per l'invio delle newsletter. Abbiamo stipulato un accordo per l'elaborazione degli ordini con tali fornitori esterni di servizi. In virtù di ciò è fatto obbligo al fornitore di servizi, tra le altre cose, di osservare regole stringenti in relazione al trattamento dei tuoi dati personali, incluso l'obbligo di trattare i tuoi dati personali esclusivamente in conformità con quanto da noi indicato e con le disposizioni del diritto applicabile in materia.

## 10. Link ai servizi social network

Il nostro sito web contiene link ai servizi social network Facebook (Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA), Instagram (Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park, CA 94025, USA), Pinterest (Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA) e al portale video Youtube (YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA). I pulsanti dei rispettivi social network sono stati da noi integrati nel nostro sito web come link.

Quando visiti il nostro sito web e fai clic sul pulsante di un servizio social network, verrai reindirizzato alla nostra pagina sul rispettivo servizio social network. Utilizzando il reindirizzamento a un account su un social media, abbandoni il nostro sito web. In questo caso ti invitiamo a prestare attenzione alle disposizioni sulla protezione dei dati e alle ulteriori avvertenze, per le quali occorre fare riferimento alle disposizioni sulla protezione dei dati del fornitore terzo. Se hai effettuato il login con il tuo account su uno dei social network, hai inoltre la possibilità di condividere gli articoli della nostra offerta online con i tuoi amici utilizzando l'apposito pulsante "Condividi". Questi pulsanti sono inoltre da noi visualizzati tramite un link sul nostro sito web.

## 11. Google Analytics

Sul nostro sito web abbiamo utilizzato il servizio di analisi web "Google Analytics", un servizio di analisi web di Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, fax: +353 (1) 436 1001 ("Google").

Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookie", dei file di testo che vengono memorizzati sul tuo computer e che consentono un'analisi del tuo utilizzo del sito web. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo di questo sito web di norma vengono trasmesse a un server di Google con sede negli Stati Uniti e ivi archiviate. Utilizziamo Google Analytics

esclusivamente con l'anonimizzazione dell'IP attivata. Al fine di garantire un rilevamento anonimizzato degli indirizzi IP (cosiddetto IP masking), abbiamo aggiunto la stringa di codice "gat. anonymizeIp();" a Google Analytics per questo sito web. Ciò significa che il tuo indirizzo IP verrà preventivamente abbreviato da Google all'interno degli stati membri dell'Unione Europea o negli altri stati contraenti dell'Accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP sarà inviato completo e successivamente abbreviato da un server di Google negli USA.

Abbiamo sottoscritto con Google Inc. un contratto di nomina a responsabile del trattamento dei dati. Su nostro incarico, Google utilizzerà le informazioni generate dai cookie utilizzati per valutare il tuo utilizzo del sito web, per creare report in merito alle attività del sito stesso e per fornire al gestore del sito web ulteriori servizi legati all'utilizzo del sito web e di Internet. Google ha l'obbligo di non associare l'indirizzo IP trasmesso dal tuo browser nell'ambito di Google Analytics ad altri dati di Google.

Il fondamento giuridico per il trattamento dei tuoi dati è costituito dall'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. a) RGPD, a condizione che ci sia stata rilasciata da parte tua un'apposita autorizzazione. Il trattamento dei dati da parte di Google avviene in parte anche negli USA. Per un trasferimento dei dati negli USA non esiste alcuna decisione di adeguatezza della Commissione UE; il fondamento giuridico per il trasferimento negli USA è costituito dalla tua autorizzazione a norma dell'art. 49 par. 1 pag. 1 lett. a) RGPD. È possibile revocare in qualunque momento la tua autorizzazione al trattamento e alla trasmissione in stati terzi: [Modificare la configurazione delle impostazioni su cookie e tracking](#). Attenzione, la revoca non ha alcun effetto sulla legittimità del trattamento effettuato sulla base dell'autorizzazione da te concessa fino al momento della revoca stessa. Ulteriori informazioni sulle condizioni di utilizzo e sulla protezione dei dati di Google Analytics sono disponibili agli indirizzi [www.google.com/analytics/terms/de.html](http://www.google.com/analytics/terms/de.html) e [www.google.de/intl/de/policies/](http://www.google.de/intl/de/policies/).

Se desideri sapere come Google utilizza i tuoi dati personali dopo che hai dato il tuo consenso, puoi saperne di più qui: [Responsabilità per i dati aziendali](#)

## 12. Google Maps

Su questo sito Internet utilizziamo i servizi offerti da Google Maps. Ciò ci permette di integrare sul nostro sito web mappe interattive e di offrirti la possibilità di un utilizzo nella funzione mappe con la massima comodità.

Quando visiti il nostro sito Internet, Google riceve informazioni relative alla rispettiva sottopagina del sito Internet stesso alla quale hai eseguito l'accesso. Inoltre vengono trasmessi anche i dati indicati nei paragrafi relativi all'accesso al nostro sito web e ai cookie della presente informativa. Questa trasmissione avviene indipendentemente dal fatto che

L'utente sia o meno in possesso di un account utente Google e che abbia effettuato il login in detto account. Se hai eseguito il login al tuo account Google, i tuoi dati verranno associati direttamente al tuo account. Qualora desiderassi evitare l'associazione con il tuo profilo Google, effettua il logout prima di attivare il pulsante. Google salva i tuoi dati come profili di utilizzo e li impiega per finalità pubblicitarie, di ricerca di mercato e/o per l'organizzazione mirata in base alle esigenze del proprio sito Internet. Questo tipo di valutazione è in particolare finalizzata (anche per gli utenti che non abbiano effettuato il login) alla presentazione di materiale pubblicitario mirato e a informare gli altri utenti del social network in merito tue attività sul nostro sito Internet. Hai la possibilità di esercitare diritto di opposizione contro la creazione di questi profili di utilizzo, dandone relativa comunicazione a Google. Il fondamento giuridico per il trattamento è costituito dall'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. a) RGPD, a condizione che ci sia stata rilasciata da parte tua un'apposita autorizzazione. Il trattamento dei dati da parte di Google avviene in parte anche negli USA. Per un trasferimento dei dati negli USA non esiste alcuna decisione di adeguatezza della Commissione UE; il fondamento giuridico per il trasferimento negli USA è costituito dalla tua autorizzazione a norma dell'art. 49 par. 1 pag. 1 lett. a) RGPD. È possibile revocare in qualunque momento la tua autorizzazione al trattamento e alla trasmissione in stati terzi: [Riconfigurare le impostazioni dei cookie e del tracciamento](#). Attenzione, la revoca non ha alcun effetto sulla legittimità del trattamento effettuato sulla base dell'autorizzazione da te concessa fino al momento della revoca stessa.

Ulteriori informazioni su scopo ed entità del rilevamento dei dati e sul loro trattamento da parte di Google sono disponibili nelle informative sulla protezione dei dati di Google. Al seguente link sono inoltre disponibili ulteriori informazioni sui tuoi diritti in questo contesto e sulle possibili impostazioni per la protezione della tua sfera privata: <https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it>.

Se desideri sapere come Google utilizza i tuoi dati personali dopo che hai dato il tuo consenso, puoi saperne di più qui: [Responsabilità per i dati aziendali](#)

### 13. Facebook Pixel

Nell'ambito della nostra presenza su Internet utilizziamo "Facebook-Pixel" del social network Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA.

Questo strumento ha lo scopo di presentare ai visitatori del nostro sito web inserzioni pubblicitarie conformi ai loro interessi quando utilizzano il social network Facebook ("Facebook-Ads"). A tale scopo nel nostro sito web sono integrati dei web beacon invisibili ("Facebook Pixel"). Questi pixel svolgono una funzione simile a quella dei cookie. Quando visitate le nostre pagine web, viene creata tramite i web beacon una connessione diretta tra il tuo browser e il server di Facebook. Da parte del tuo browser Facebook riceve, tra le altre cose, l'informazione in merito al fatto che è stato effettuato l'accesso al nostro sito

dal tuo terminale. Qualora fossi un utente in possesso di un account, Facebook potrà in questo modo associare la visita alle nostre pagine al tuo account personale Facebook. Riteniamo opportuno a questo proposito segnalare che, nella nostra qualità di fornitore delle pagine, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi a Facebook né del loro utilizzo da parte sua. Ci è semplicemente possibile scegliere a quali segmenti di utenti Facebook (ad esempio suddivisi per età, interessi) debbano essere mostrate le nostre inserzioni pubblicitarie. Quando il tuo browser accede al pixel, Facebook è inoltre in grado di capire se un'inserzione pubblicitaria di Facebook ha avuto un riscontro positivo, vale a dire se ha ad esempio condotto all'effettuazione di un acquisto online. Questo ci permette di registrare l'efficacia delle inserzioni pubblicitarie di Facebook per finalità statistiche e di ricerca di mercato.

Il fondamento giuridico per il trattamento dei tuoi dati è costituito dall'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. a) RGPD, vale a dire sulla base della tua autorizzazione. Il trattamento dei dati da parte di Facebook avviene in parte anche negli USA. Per un trasferimento dei dati negli USA non esiste alcuna decisione di adeguatezza della Commissione UE; il fondamento giuridico per il trasferimento negli USA è costituito dalla tua autorizzazione a norma dell'art. 49 par. 1 pag. 1 lett. a) RGPD. È possibile revocare in qualunque momento la tua autorizzazione al trattamento e alla trasmissione in stati terzi: [Modificare la configurazione delle impostazioni su cookie e tracking](#). Attenzione, la revoca non ha alcun effetto sulla legittimità del trattamento effettuato sulla base dell'autorizzazione da te concessa fino al momento della revoca stessa.

Maggiori informazioni sul rilevamento e l'utilizzo dei dati da parte di Facebook, nonché sui tuoi relativi diritti e sulle possibilità di protezione della sfera privata sono disponibili consultando le informazioni sulla protezione dei dati di Facebook all'indirizzo <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

## 14. Google Remarketing

Sulle nostre pagine web utilizziamo la funzione di remarketing o "gruppi target simili" di Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, fax: +353 (1) 436 1001 ("Google").

La funzione di remarketing "gruppi target simili" di Google ci permette di rivolgerci ai visitatori delle nostre pagine web con materiale pubblicitario mirato, attivando inserzioni pubblicitarie personalizzate e ottimizzate in base agli interessi dei visitatori delle nostre pagine web quando questi visitano altre pagine web appartenenti alla rete Google Display. Per effettuare l'analisi dell'utilizzo delle pagine web, che costituisce la base per la creazione delle inserzioni pubblicitarie basate sugli interessi, Google utilizza dei cookie. Questi cookie raccolgono dati sulle visite al sito web e dati anonimizzati sull'utilizzo del sito web stesso. Non viene salvato alcun dato personale appartenente ai visitatori del sito

web. Se in seguito visiti un altro sito web nella rete Google Display, ti verranno mostrate inserzioni pubblicitarie che con un'elevata probabilità terranno conto dei prodotti e delle aree di informazione precedentemente visualizzati.

Il fondamento giuridico per il trattamento dei tuoi dati è costituito dall'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. a) RGPD, a condizione che ci sia stata rilasciata da parte tua un'apposita autorizzazione. Il trattamento dei dati da parte di Google avviene in parte anche negli USA. Per un trasferimento dei dati negli USA non esiste alcuna decisione di adeguatezza della Commissione UE; il fondamento giuridico per il trasferimento negli USA è costituito dalla tua autorizzazione a norma dell'art. 49 par. 1 pag. 1 lett. a) RGPD. È possibile revocare in qualunque momento la tua autorizzazione al trattamento e alla trasmissione in stati terzi: [Modificare la configurazione delle impostazioni su cookie e tracking](#). Attenzione, la revoca non ha alcun effetto sulla legittimità del trattamento effettuato sulla base dell'autorizzazione da te concessa fino al momento della revoca stessa.

Ulteriori informazioni su Google Remarketing oltre all'informativa sulla protezione dei dati di Google sono disponibili all'indirizzo: <http://www.google.com/privacy/ads/>.

Se desideri sapere come Google utilizza i tuoi dati personali dopo che hai dato il tuo consenso, puoi saperne di più qui: [Responsabilità per i dati aziendali](#)

## 15. Google Optimize

Sulle nostre pagine web utilizziamo il servizio di analisi web e di ottimizzazione "Google Optimize" offerto da Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, fax: +353 (1) 436 1001 ("Google").

Il servizio "Google Optimize" ha lo scopo di migliorare l'attrattività, i contenuti e la facilità di utilizzo della nostra pagina web. Questo strumento ci permette di mettere a disposizione dei nostri utenti nuove funzioni e contenuti in diverse varianti e di valutare a fini statistici i diversi comportamenti degli utenti. A tal fine "Google Optimize" utilizza i cookie, mediante i quali "Google" effettua il trattamento delle informazioni generate relative all'utilizzo della nostra pagina web per mezzo dei terminali degli utenti, e dei dati di accesso per finalità di analisi dell'utilizzo delle pagine web. Sono considerati dati di accesso, tra gli altri, in particolare l'indirizzo IP, le informazioni sul browser, la pagina web precedentemente visitata nonché data e ora della richiesta al server. "Google Optimize" viene utilizzato con l'estensione "anonymizelp()". Questo accorgimento fa sì che gli indirizzi IP vengano trattati in forma abbreviata, rendendo in questo modo sensibilmente più difficile ricondurli alle singole persone. Gli indirizzi IP, secondo le indicazioni di "Google", vengono previamente abbreviati all'interno degli stati membri dell'Unione europea.

Il fondamento giuridico per il trattamento dei tuoi dati è costituito dall'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. a) RGPD, a condizione che ci sia stata rilasciata da parte tua un'apposita autorizzazione. Il trattamento dei dati da parte di Google avviene in parte anche negli USA. Per un trasferimento dei dati negli USA non esiste alcuna decisione di adeguatezza della Commissione UE; il fondamento giuridico per il trasferimento negli USA è costituito dalla tua autorizzazione a norma dell'art. 49 par. 1 pag. 1 lett. a) RGPD. È possibile revocare in qualunque momento la tua autorizzazione al trattamento e alla trasmissione in stati terzi: [Modificare la configurazione delle impostazioni su cookie e tracking](#). Attenzione, la revoca non ha alcun effetto sulla legittimità del trattamento effettuato sulla base dell'autorizzazione da te concessa fino al momento della revoca stessa.

Ulteriori informazioni su scopo ed entità del rilevamento dei dati e sul loro trattamento da parte di Google sono disponibili nelle informative sulla protezione dei dati di Google. Al seguente link sono inoltre disponibili ulteriori informazioni sui tuoi diritti in questo contesto e sulle possibili impostazioni per la protezione della tua sfera privata: <https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=de>.

Se desideri sapere come Google utilizza i tuoi dati personali dopo che hai dato il tuo consenso, puoi saperne di più qui: [Responsabilità per i dati aziendali](#)

## 16. Google Ads Conversion (finalità: rilevazione della portata di diffusione)

Destinatario: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda e Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA

"Google Ads" viene utilizzato anche con la funzione "Conversion" per consentirci di rilevare, con l'ausilio di strumenti pubblicitari (precedentemente noti come "Google AdWords"), le nostre offerte che suscitano interesse sui siti web esterni. In relazione ai dati delle campagne pubblicitarie, siamo in grado di determinare il livello di successo delle singole azioni pubblicitarie. Questi strumenti pubblicitari vengono messi a disposizione da Google per mezzo dei cosiddetti "Ad Server". A tal fine, utilizziamo "cookies Ad Server", attraverso i quali è possibile misurare alcuni parametri per la misurazione della portata, ad esempio la visualizzazione degli annunci, la durata della visualizzazione o i clic degli utenti. In questo contesto è previsto anche il trattamento di informazioni salvate sui terminali degli utenti. Nel momento in cui gli utenti accedono al nostro sito per mezzo di un'inserzione Google, "Google Ads" salva un "cookie" sul terminale degli utenti stessi. Con l'ausilio di "cookie" e "tracking-pixel", Google effettua il trattamento delle informazioni generate dal terminale degli utenti in merito alle interazioni con i nostri strumenti pubblicitari (visita di una specifica pagina Internet o clic effettuato su uno strumento pubblicitario) e dei dati di accesso degli utenti, con particolare riferimento all'indirizzo IP, alle informazioni sul browser, al sito web

precedentemente visitato nonché a data e ora della richiesta al server, per finalità di analisi e visualizzazione della rilevazione della portata di diffusione delle nostre inserzioni pubblicitarie. Per tali fini è inoltre possibile che venga determinato se siano associati a te o alla tua abitazione diversi dispositivi. In conseguenza dell'utilizzo di questi strumenti di marketing, il browser degli utenti stabilisce automaticamente una connessione diretta con il server di Google. Qualora gli utenti abbiano effettuato la registrazione per un servizio di Google sarà possibile, per Google, associare la visita al rispettivo account utente per creare e analizzare profili utente comprensivi di varie applicazioni. Trasferimento in stati terzi: l'autorizzazione per l'utilizzo di Google Ads Conversion comprende anche l'autorizzazione a un'eventuale trasmissione dei dati negli USA, in assenza di un opportuno livello di protezione dei dati e di adeguate garanzie (mancata applicabilità dei diritti del soggetto interessato, mancanza di possibilità di tutela legale e possibilità di accesso in regime di non proporzionalità ai dati dell'utente da parte di enti statali). L'utilizzo di Google Ads Remarketing ha come presupposto il trasferimento in stati terzi. Se non si desidera accettare il trasferimento tra Paesi, è necessario deselezionare Google Tag Manager.

Se desideri sapere come Google utilizza i tuoi dati personali dopo che hai dato il tuo consenso, puoi saperne di più qui: [Responsabilità per i dati aziendali](#)

Le informazioni raccolte vengono trasferite al server di Google negli Stati Uniti, dove sono conservate per un massimo di 24 mesi. In caso di trasferimento di dati verso gli USA, attualmente non può essere garantito lo stesso livello di protezione dei dati dei Paesi dell'Unione Europea. Si prega di considerare questo aspetto quando si concede l'autorizzazione.

Il fondamento giuridico per questa raccolta dati è costituito dalla tua autorizzazione (art. 6 par. 1 lett. a) RGPD).

È possibile revocare in qualunque momento la tua autorizzazione al trattamento e alla trasmissione in stati terzi: [Modificare la configurazione delle impostazioni su cookie e tracking](#). Attenzione, la revoca non ha alcun effetto sulla legittimità del trattamento effettuato sulla base dell'autorizzazione da te concessa fino al momento della revoca stessa.

È inoltre possibile impedire la raccolta e il trattamento dei dati generati dai cookie e riferiti all'utilizzo da parte tua del sito web disattivando l'utilizzo dei cookie. Ciò potrebbe in determinati casi limitare la funzionalità del sito web. Inoltre Google, in determinati casi, potrebbe utilizzare il c.d. tracciamento Cross-Device-per tracciare il tuo comportamento d'uso su diversi dispositivi elettronici e sarebbe quindi in grado di proporti pubblicità personalizzata sui siti e sulle app di Google-. Ulteriori informazioni sono disponibili qui: <https://policies.google.com/?hl=it>

Per ulteriori informazioni sull'informativa sulla privacy di Google, consultare l'informativa sulla privacy di Google <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

## 17. Hurra Communications GmbH

Sulla nostra pagina web utilizziamo il servizio Ads Defender di Hurra Communications GmbH, Lautenschlagerstraße 23a, 70173 Stoccarda, Germania.

Tale servizio serve ad analizzare e prevenire potenziali frodi sui clic sui nostri annunci pubblicitari attivi. Le frodi sui clic si verificano quando i clic sugli annunci pubblicitari vengono generati da strumenti automatici, oppure quando clic ripetuti sugli annunci pubblicitari non sono presumibilmente riconducibili a un reale interesse dell'utente.

La base giuridica per l'utilizzo di questo servizio è costituita dall'art. 6 par. 1 lett. f RGPD. Vi è un legittimo interesse alla sorveglianza e alla prevenzione di attività fraudolente svolte mediante frodi sui clic, nonché alla salvaguardia del regolare funzionamento del nostro sistema.

Nel contesto dell'analisi svolta dal servizio, in caso di clic su un annuncio pubblicitario vengono raccolti e trattati i seguenti dati personali: indirizzo IP, informazioni sul browser utilizzato, informazioni sul sistema operativo, informazioni sulla posizione, URL del referrer, ulteriori identificatori online come identificatore di clic e ID cookie, durata di utilizzo, data e ora dell'accesso e informazioni sulle interazioni con lo strumento pubblicitario e la nostra pagina web.

Qualora il servizio rilevi un comportamento anomalo e si determini un sospetto di frodi sui clic, l'indirizzo IP interessato può essere trasmesso a Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda). Per quanto riguarda i servizi Google, è possibile che i dati vengano trasmessi negli USA.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati da parte di hurra.com sono disponibili all'indirizzo: <https://privacy.hurra.com>

## 18. JENTIS

Sul nostro sito web utilizziamo la JENTIS Data Capture Platform (DCP), una soluzione di tracciamento lato server fornita dall'azienda JENTIS GmbH. JENTIS consente una raccolta, elaborazione e trasmissione dei dati web e di utilizzo conforme alla normativa sulla privacy, basata su un approccio First Party Data. Invece di utilizzare diversi script esterni

di terze parti, viene impiegato un unico codice First Party, migliorando così la qualità dei dati e la protezione da interventi esterni.

Il trattamento dei dati avviene per le seguenti finalità:

- Analisi web, ottimizzazione del nostro sito e dei contenuti
- Fornitura di un sistema di gestione dei tag lato server che gestisce tecnicamente le nostre integrazioni di analisi e marketing
- Misurazione e ottimizzazione delle campagne di marketing, ad esempio tramite la trasmissione dei dati a piattaforme di analisi o pubblicitarie
- Miglioramento della qualità dei dati tramite pseudonimizzazione, anonimizzazione e arricchimento lato server

A seconda del tuo consenso e della configurazione implementata possono essere trattati:

- Dati utente pseudonimizzati o anonimizzati
- Indirizzo IP ridotto o anonimizzato
- Dati del dispositivo, del browser e di interazione (ad esempio clic, visualizzazioni di pagina)
- Dati tecnicamente necessari per la consegna del sito web

JENTIS consente una raccolta centralizzata dei dati grezzi e una trasmissione lato server dei dati ai nostri strumenti di analisi e marketing. Il trattamento dei dati avviene a seconda del tipo di dati e dello scopo:

- Art. 6, par. 1, lett. a GDPR (consenso): per tutti i dati di analisi e marketing non tecnicamente necessari.
- Art. 6, par. 1, lett. f GDPR (interesse legittimo): per i dati strettamente necessari, in particolare in modalità "Essential Mode", che permette una raccolta dei dati conforme alla legge senza consenso preventivo.

JENTIS offre funzioni di protezione dei dati integrate come pseudonimizzazione, anonimizzazione e controlli sulla privacy, per garantire la conformità al GDPR. I dati raccolti tramite JENTIS possono - a seconda del tuo consenso - essere trasmessi alle seguenti categorie di destinatari:

- Servizi di analisi web (ad esempio Google Analytics)
- Sistemi di analisi interni

La trasmissione avviene lato server tramite il nostro dominio First Party, quindi non si crea una connessione diretta tra il tuo dispositivo e servizi esterni. JENTIS è completamente integrato nel nostro sistema di gestione del consenso.

Solo con il tuo consenso vengono trattati dati non essenziali o trasmessi a servizi di terze parti. JENTIS tratta i dati esclusivamente su server situati all'interno dell'Unione Europea.

L'hosting è affidabile e garantisce un alto livello di sicurezza dei dati e il rispetto degli standard internazionali di protezione dei dati.

Per ulteriori informazioni su come JENTIS raccoglie e tratta i tuoi dati, nonché sui tuoi diritti, puoi consultare l'informativa sulla privacy di JENTIS: <https://www.jentis.com/privacy-policy/>

## 19. Conversion API

Per il nostro sito Internet utilizziamo la Conversion API del social network Meta, Willow Road 1601, Menlo Park, CA 94025, USA.

La Conversion API tiene traccia del comportamento di navigazione dei visitatori del nostro sito web che sono anche utenti dei social network Meta/Facebook in modo tale da presentare loro annunci pubblicitari che corrispondano ai loro interessi ("annunci Meta/Facebook"). A tale scopo abbiamo integrato nel nostro sito web la funzione Conversion API. Questa interfaccia individua il comportamento degli utenti sul nostro sito web e li trasmette a Meta/Facebook. I dati rilevati comprendono le informazioni sul dispositivo, l'indirizzo IP, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo, il nome, il cognome, la città e le attività sul sito web (acquisto, spostamento nel carrello degli acquisti, ricerca ecc.). Questi dati vengono trasmessi a Facebook/Meta che a sua volta ci fornisce informazioni sul comportamento degli utenti, permettendoci di adeguare i nostri annunci pubblicitari ai loro interessi.

La base giuridica del trattamento dei dati è l'art. 6 RGPD par. 1 comma 1 lett. a) ovvero il consenso prestato dall'utente. Facebook esegue in parte il trattamento dei dati anche negli USA. Il trasferimento dei dati negli USA si basa sull'EU-U.S. Data Privacy Framework concordato con la Commissione europea. Maggiori informazioni in proposito sono disponibili [qui: https://www.privacyshield.gov/ps/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active.](https://www.privacyshield.gov/ps/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active)

Hai la possibilità di revocare in ogni momento il consenso al trattamento dei dati e il trasferimento in Paesi terzi, riconfigurando i cookie e le impostazioni di tracking. È fatta salva la legittimità del trattamento dei dati avvenuta sulla base del consenso da te prestato fino alla revoca.

Ulteriori informazioni sul rilevamento e l'uso dei dati da parte di Meta/Facebook e sui diritti e sulle possibilità di proteggere la propria sfera privata sono disponibili all'Informativa sulla privacy di Facebook alla pagina <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

## 20. TikTok Pixel

Sul nostro sito web utilizziamo la funzione "TikTok Custom Audiences" del social network TikTok, 101 Park Drive, Box 499, Mountain View, CA 94041, USA.

Tale funzione ha lo scopo di presentare agli utenti del nostro sito annunci pubblicitari su TikTok basati sui loro interessi ("TikTok Ads"). A tale scopo, nel nostro sito web sono stati integrati pixel di tracciamento invisibili ("TikTok Pixel"). Questi pixel svolgono una funzione simile ai cookie. Visitando il nostro sito web, tramite il pixel di tracciamento viene stabilita una connessione diretta tra il browser dell'utente e il server di TikTok. TikTok riceve, tra le altre cose, informazioni dal browser dell'utente circa il suo accesso al nostro sito. Se un utente utilizza TikTok, quest'azione permette a TikTok di associare la visita della nostra pagina al suo account TikTok personale.

Desideriamo informare che, in quanto fornitore delle pagine, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati inviati né del loro utilizzo da parte di TikTok. Possiamo semplicemente selezionare a quali segmenti di utenti di TikTok (come età, interessi) deve essere mostrata la nostra pubblicità. Attivando il pixel dal browser dell'utente, TikTok può anche determinare se una pubblicità su TikTok è stata efficace, ad esempio, se ha portato a un acquisto online. In questo modo, possiamo misurare l'efficacia degli annunci su TikTok per scopi statistici e di ricerca di mercato.

La base giuridica per il trattamento dei dati dell'utente è l'art. 6 (1) (a) RGPD, vale a dire sulla base del consenso fornito dall'utente. TikTok effettua il trattamento dei dati anche negli Stati Uniti e in altri Paesi terzi. Non esiste una decisione di adeguatezza da parte della Commissione UE per il trasferimento dei dati verso gli USA e altri Paesi; la base giuridica per il trasferimento verso questi paesi terzi è il consenso fornito dall'utente ai sensi dell'art. 49 (1) (a) RGPD. L'utente ha la possibilità di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso al trattamento e al trasferimento dei dati verso paesi terzi; a tale scopo, è possibile modificare le impostazioni relative ai cookie e al tracciamento. Si prega di notare che la liceità del trattamento, basata sul consenso prestato fino alla revoca, non è pregiudicata dalla revoca stessa.

Per maggiori informazioni su come TikTok raccoglie e utilizza i tuoi dati, sui tuoi diritti e su come tutelare la tua privacy, consulta l'Informativa sulla privacy di TikTok all'indirizzo <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy>

## 21. Vimeo

Sul nostro sito web sono integrati video che carichiamo tramite la piattaforma Vimeo. A questi video è possibile accedere tramite un link diretto (senza player) da noi indicato. Il provider è Vimeo.com, Inc., 330 West 34th Street, 5th Floor, New York, New York 10001, USA ("Vimeo"). Nel momento in cui selezioni il file video si stabilisce una connessione tra il tuo browser e il server di Vimeo. Tramite questa connessione il tuo indirizzo IP viene

trasmesso al server. Si tratta di un trasferimento di dati tecnicamente necessario per permettere la fruizione del video. La trasmissione dell'indirizzo IP avviene solo dietro esplicito consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a del RGPD. Il consenso viene richiesto tramite il nostro Consent-Banner e il video viene caricato solo se l'utente ha esplicitamente prestato il consenso. Se non presti il consenso, sarai in grado di visualizzare solo un fotogramma del video salvato localmente sul nostro server.

Per quanto riguarda la protezione dei dati, gli Stati Uniti sono un paese terzo. La Commissione europea ha già stabilito il quadro legislativo di riferimento, considerando l'adeguatezza del livello di protezione (cf. art. 45 par. 3 RGPD) nei paesi terzi. Non sono necessarie ulteriori misure per il trasferimento dei dati, oltre a quelle stabilite dall'Unione europea. La trasmissione a un provider con sede negli USA avviene sulla base del Transatlantic-Data-Privacy-Framework (DPF) del 10.07.2023, che prevede che il destinatario debba disporre di un'adeguata certificazione. Un elenco delle società certificate è disponibile [qui](#). Vimeo è certificata ai sensi del Data Privacy Framework (DPF) stipulato tra Unione europea e Stati Uniti.

## 22. Flowbox

Utilizziamo [Flowbox](#) per condividere post dei social media - sotto forma di immagini e video - della nostra community a fini di marketing nel nostro shop online, sui nostri canali social e nella newsletter. A tal fine, sulle piattaforme di social media chiediamo l'autorizzazione sotto ogni post nella sezione commenti, che può essere concessa dall'utente interessato rispondendo "#yesBB".

Rispondendo alla nostra richiesta di autorizzazione con "#yesBB", accetti le seguenti condizioni e i diritti di utilizzo:

1. Concedi a Bijou Brigitte modische Accessoires AG, di seguito Bijou Brigitte, l'autorizzazione a pubblicare qualsiasi contenuto generato dagli utenti contrassegnato da te con #yesBB, di seguito UGC, a fini di marketing nello shop online <https://www.bijou-brigitte.com/it/>, sui canali social e nella newsletter.
2. Con il presente accordo viene concessa una licenza non esclusiva, gratuita e senza limitazioni temporali.
3. Bijou Brigitte non rivendicherà in alcun momento diritti di proprietà sugli UGC.
4. Ci garantisci di essere titolare dei diritti trasferiti e di essere in grado di concederci efficacemente tali diritti.
5. Ci garantisci che le tue foto o i tuoi video non violano diritti legali di terzi, ad esempio diritti di proprietà intellettuale o diritti alla protezione dei dati.
6. Il tuo nome utente sui social media sarà sempre indicato da noi insieme al relativo UGC.

In sintesi, ciò significa che tutti i diritti sulle immagini rimangono a te, che tutte le persone raffigurate nelle foto o nei video acconsentono all'utilizzo e che l'utilizzo degli UGC da parte di Bijou Brigitte non viola diritti di terzi né contravviene in altro modo alla normativa vigente.

Ci riserviamo il diritto di interrompere l'utilizzo degli UGC senza indicarne il motivo e di rimuoverli dai nostri canali di marketing senza preavviso o compensazione.

### **Revoca del consenso**

Scrivici un'e-mail a [socialmedia@Bijou-Brigitte.com](mailto:socialmedia@Bijou-Brigitte.com) indicando la tua richiesta, preferibilmente fornendo i tuoi dati di contatto e il tuo nome utente sui social media. Il tuo consenso può essere revocato unilateralmente in qualsiasi momento, tuttavia solo con effetto per il futuro. Dopo una verifica di plausibilità e un periodo di adeguamento di due settimane, rimuoveremo dai nostri canali tutti gli UGC collegati all'account social media indicato.

## **23. Linkster**

Sul nostro sito web integriamo la tecnologia di tracking di Linkster GmbH, Colonnaden 5, 20354 Amburgo.

Questa tecnologia serve a valutare le partnership e i canali pubblicitari, a misurarne l'efficienza e a visualizzarne i risultati. In questo modo possiamo verificare il successo delle nostre attività pubblicitarie e contabilizzare correttamente con i nostri partner pubblicitari.

Quando clicchi su un'integrazione pubblicitaria integrata da noi, vengono impostati dei cookie nel tuo browser che vengono letti in caso di una successiva transazione. A ogni cosiddetto touchpoint, il tuo browser invia una richiesta HTTP ai server di Linkster GmbH. In questo contesto vengono trasmesse determinate informazioni tecniche, tra cui l'URL di provenienza, il browser utilizzato (user agent incluso informazioni sul tipo di dispositivo e sul sistema operativo), gli header HTTP, il momento della richiesta nonché – se già presente – un cookie con il suo contenuto. L'indirizzo IP del tuo dispositivo finale viene anonimizzato prima della memorizzazione, accorciato delle ultime 3 cifre e sottoposto a hashing.

Linkster memorizza cookie sul tuo dispositivo finale per documentare le azioni. In questi cookie viene salvato un ID anonimo di 24 cifre. I dati associati vengono memorizzati in forma crittografata su server.

Le informazioni memorizzate contengono tra l'altro dati sugli ultimi touchpoint, ovvero quando un determinato mezzo pubblicitario è stato visualizzato o cliccato. Questi touchpoint possono essere riuniti in un cosiddetto user journey.

Nell'ambito di una action request possono inoltre essere trasmessi e memorizzati il tuo ID di tracking, il numero dell'ordine e il valore del tuo carrello.

La base giuridica del trattamento si fonda sul consenso dell'utente ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a del GDPR in combinato disposto con il §25 TTDSG.

I cookie utilizzati vengono cancellati dopo 30 giorni.

Puoi consultare una visione più dettagliata dei tuoi dati tracciati al seguente link: <https://trck.linkster.co/privacy-mydata.do>

Hai in qualsiasi momento la possibilità di revocare il tuo consenso e il trattamento: <https://trck.linkster.co/privacy-optout.do>

Ulteriori informazioni sulla raccolta e sull'utilizzo dei dati da parte di Linkster, nonché sui tuoi diritti e sulle possibilità di proteggere la tua privacy, sono disponibili su <https://www.linkster.co/privacy/>

## 24. Klaviyo

Utilizziamo il servizio Klaviyo, un fornitore di email marketing e automazione del marketing. Klaviyo è un servizio di Klaviyo Inc., 125 Summer St, Boston, MA 02110, USA. Questo servizio ci permette di inviare newsletter, gestire i dati dei clienti e controllare campagne email personalizzate. A tal fine, vengono raccolte e trattate alcune informazioni su di te e sul tuo utilizzo del nostro sito web. Possono includere in particolare i seguenti dati: nome, numero di telefono, indirizzo e-mail, dati di indirizzo, indirizzo IP, identificatori del dispositivo, dati di utilizzo (come ad es. le interazioni tra un utente e il sistema online di Klaviyo, l'indirizzo del sito web o dell'e-mail, il browser utilizzato, il sistema operativo utilizzato, l'URL di provenienza).

Questa tecnologia ci aiuta a comprendere meglio il tuo comportamento sul nostro sito, ottimizzare le nostre azioni di marketing e misurarne il successo. Klaviyo ci aiuta inoltre a fornirti contenuti e email personalizzate e a rendere la nostra comunicazione più rilevante per te.

Non appena compili un modulo Klaviyo integrato sul nostro sito o clicchi su un link in un'email o SMS inviati da noi tramite Klaviyo, Klaviyo può riconoscerti. A tal fine, Klaviyo

utilizza cookie o tecnologie simili con un numero di identificazione generato automaticamente per attribuire le interazioni e riconoscere gli utenti che ritornano.

La raccolta e il trattamento dei dati di utilizzo e di interazione sul nostro sito web per finalità di marketing e di analisi avvengono esclusivamente previo tuo consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR in combinato disposto con § 25 comma 1 TDDDG. Il consenso viene prestato tramite il nostro banner di consenso e può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

Klaviyo è un fornitore statunitense. Pertanto, può avvenire un trasferimento di dati verso gli Stati Uniti. Klaviyo è certificato secondo il EU-US Data Privacy Framework (DPF). Per questo fornitore esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, quindi il trasferimento di dati personali negli Stati Uniti avviene ai sensi dell'articolo 45 del GDPR. Con Klaviyo abbiamo stipulato un contratto di elaborazione dati secondo l'articolo 28 del GDPR.

I tuoi dati personali vengono conservati finché dura il tuo abbonamento alla newsletter. Dopo la cancellazione, i tuoi dati vengono eliminati o anonimizzati sia nei nostri sistemi sia su Klaviyo, salvo obblighi legali di conservazione.

Puoi revocare in qualsiasi momento la memorizzazione da parte di Klaviyo tramite le tue impostazioni dei cookie o annullando l'iscrizione tramite il link presente alla fine di ogni newsletter. Per ulteriori informazioni su come Klaviyo raccoglie e tratta i tuoi dati, nonché sui tuoi diritti, puoi consultare la privacy policy di Klaviyo: <https://privacy.klaviyo.com/policies/it/>

## 25. Nosto

Sul nostro sito utilizziamo i servizi di Nosto, uno strumento di personalizzazione e analisi fornito da Nosto Solutions GmbH, Schützenstr. 6, 10117 Berlino, o da Nosto Solutions Ltd., Bulevardi 21, 00180 Helsinki, Finlandia ("Nosto") come subappaltatore del nostro fornitore principale Shopware, tramite il quale gestiamo il nostro sistema di negozio online.

Nosto è una piattaforma per analizzare il comportamento degli utenti e mostrare contenuti personalizzati e raccomandazioni sui prodotti. Nosto ci aiuta a offrirti un'esperienza di acquisto personalizzata e a mostrarti contenuti rilevanti. A tal fine, vengono raccolte e trattate alcune informazioni su di te e sul tuo utilizzo del nostro sito web. Questo include, ad esempio, le pagine visitate, i prodotti visualizzati, i clic, le interazioni nel negozio e i dati tecnici della tua visita. Questa tecnologia ci aiuta a comprendere meglio il tuo comportamento, ottimizzare le azioni di marketing e il negozio, e misurarne il successo. Nosto ci aiuta inoltre a fornirti contenuti personalizzati, raccomandazioni sui prodotti e elementi on-site, rendendo la tua esperienza nel nostro negozio più rilevante.

Quando visiti il nostro negozio e Nosto è attivo, Nosto può riconoscerti tramite un cookie proprietario (First-Party Cookie). A tal fine, Nosto utilizza un cookie con un ID generato automaticamente, che consente di identificarti nelle visite successive e associare determinate interazioni.

I dati trattati da Nosto vengono memorizzati su server gestiti da Nosto. Nosto fornisce diversi strumenti per il trattamento dei dati conforme al GDPR, tra cui opzioni di controllo, cancellazione ed esportazione dei dati.

Il trattamento avviene nell'ambito del trattamento per incarico (Articolo 28 GDPR) da Shopware. Nosto viene utilizzato come subappaltatore.

Shopware ha stipulato con Nosto un accordo di elaborazione dei dati (DPA) che definisce le misure tecniche e organizzative, nonché le responsabilità per il trattamento dei dati. Nosto descrive le misure pertinenti di protezione dei dati e sicurezza nel proprio Data Processing Addendum (DPA) e nella documentazione relativa a trattamento e sicurezza dei dati.

I dati trattati da Nosto vengono conservati solo finché necessari per gli scopi sopra indicati o secondo obblighi legali di conservazione. Nosto fornisce strumenti per la rimozione e l'esportazione dei dati per soddisfare richieste di cancellazione e accesso secondo il GDPR.

Puoi revocare in qualsiasi momento la memorizzazione e il trattamento da parte di Nosto tramite le tue impostazioni dei cookie. La base legale del trattamento è il tuo consenso, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a del GDPR, in combinato disposto con il § 25 della legge tedesca TTDSG.

Per ulteriori informazioni su come Nosto raccoglie e tratta i tuoi dati, nonché sui tuoi diritti, puoi consultare la privacy policy di Nosto: <https://www.nosto.com/legal/privacy-privacy-notice/>

## 26. Shopware

Il nostro negozio online funziona con il sistema di negozio Shopware 6 (shopware AG, Ebbinghoff 10, 48624 Schöppingen). Shopware tratta, nell'ambito della gestione tecnica, diversi dati personali necessari per fornire le funzionalità del negozio. Ciò include in particolare dati legati all'uso, alla registrazione, agli ordini o alle interazioni all'interno del negozio. Shopware tratta sia dati personali sia dati pseudonimizzati nella misura necessaria per eseguire ordini, gestire account clienti e fornire funzionalità tecniche del negozio.

Nell'ambito dell'uso del nostro negozio online, vengono trattati, tra gli altri, i seguenti dati:

- Dati di base e di contatto (ad esempio nome, indirizzo, indirizzo email, data di nascita)
- Dati relativi a ordini, pagamenti e consegne (ad esempio prodotti ordinati, contenuto del carrello, indirizzo di consegna, indirizzo di fatturazione, metodo di pagamento scelto, informazioni di spedizione)
- Dati tecnici di utilizzo (ad esempio indirizzo IP, informazioni sul browser, orario di accesso alle pagine)
- Contenuti inseriti nel negozio (ad esempio recensioni, dati di registrazione)

Alcuni di questi dati vengono raccolti automaticamente durante la visita tramite i sistemi informatici utilizzati, per garantire un funzionamento sicuro e stabile del negozio.

Il trattamento dei dati avviene per l'esecuzione del contratto e per misure precontrattuali (articolo 6, paragrafo 1, lettera b del GDPR), nonché sulla base del nostro interesse legittimo a fornire un negozio tecnicamente corretto, sicuro e user-friendly (articolo 6, paragrafo 1, lettera f del GDPR). Se alcune funzionalità del negozio si basano sul tuo consenso attivo (ad esempio determinati cookie o funzioni di analisi), il trattamento avviene in base all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a del GDPR.

Shopware utilizza diversi meccanismi di trattamento dei dati per fornire funzionalità come account clienti, gestione degli ordini, sistemi di valutazione e gestione dei dati degli utenti e degli ordini. La piattaforma tratta sia dati personali sia dati pseudonimizzati a seconda del tipo di utilizzo.

Se all'interno del nostro negozio vengono utilizzati altri plugin o estensioni che trattano dati personali, ti informeremo separatamente nelle sezioni corrispondenti di questa informativa sulla privacy.

Per ulteriori informazioni su come Shopware raccoglie e tratta i tuoi dati, nonché sui tuoi diritti, puoi consultare l'informativa sulla privacy: <https://www.shopware.com/en/privacy/website/>

## IV. Per quanto tempo rimangono salvati i miei dati?

Trattiamo e conserviamo i tuoi dati, in linea di principio, per tutta la durata del nostro rapporto contrattuale. Ciò include anche la fase di avvio di un contratto (rapporto giuridico precontrattuale).

Se utilizzi un account cliente o un account BB-Club, memorizziamo i dati ad esso associati fino alla cancellazione dell'account o fino a un'inattività di 2 anni. Successivamente, l'account, compresi i dati personali associati, viene cancellato, salvo che obblighi legali di conservazione o altri motivi legittimi si oppongano alla cancellazione.

Il trattamento dei tuoi dati personali memorizzati ai sensi del punto II-8 per finalità di (direct) marketing e ricerche di mercato termina al più tardi con la tua opposizione o con la cessazione del contratto di partecipazione.

Inoltre, siamo soggetti a diversi obblighi di conservazione e documentazione derivanti in particolare dal Codice di Commercio (HGB) e dal Codice Tributario (AO). I termini ivi previsti per la conservazione e la documentazione possono arrivare fino a dieci anni oltre la fine del rapporto contrattuale o del rapporto giuridico precontrattuale.

Ulteriormente, specifiche disposizioni di legge possono richiedere periodi di conservazione più lunghi, ad esempio per la conservazione di prove nell'ambito delle norme legali sulla prescrizione. Ai sensi dei §§ 195 e seguenti del Codice Civile (BGB), il termine ordinario di prescrizione è di tre anni, ma in determinati casi possono applicarsi termini di prescrizione fino a 30 anni.

## V. Chi riceve i miei dati?

Nell'ambito della nostra azienda ha accesso ai tuoi dati soltanto chi ne abbia necessità al fine di ottemperare ai nostri obblighi contrattuali e di legge.

In linea di principio non trasmettiamo dati personali a soggetti terzi. Un'eccezione è rappresentata dalla trasmissione di dati personali a fornitori di servizi quali ad es. Deutsche Post AG. In particolare non trasmettiamo i tuoi dati a soggetti terzi per scopi commerciali.

I tuoi dati vengono trasmessi a soggetti terzi esclusivamente nella misura necessaria e soltanto per le finalità precedentemente descritte. In questo caso tali soggetti terzi effettuano il trattamento dei dati su nostro incarico. I soggetti che effettuano il trattamento dei dati su nostro incarico sono stati da noi accuratamente selezionati e sono soggetti, in virtù delle disposizioni di legge di cui all'art. 28 RGPD, all'obbligo di trattare i tuoi dati personali in modo affidabile e di operare nel rispetto delle disposizioni sulla protezione dei dati. I tuoi dati personali vengono inoltre trattati esclusivamente seguendo le indicazioni fornite da Bijou Brigitte. Ad esempio per le seguenti aree tematiche i tuoi dati personali vengono da noi trasmessi a soggetti terzi che effettuano il loro trattamento su nostro incarico per l'esecuzione del contratto: supporto/manutenzione di applicazioni informatiche e IT, archiviazione, gestione carte di pagamento (carte di debito/carte di credito), marketing, provider di hosting, fornitori di servizi di pagamento, gestione del sito web, partner contrattuali

Ulteriori destinatari dei dati possono essere enti pubblici (ad es. autorità finanziarie, Ufficio Federale Centrale Fiscale) laddove si sia in presenza di un obbligo di legge che preveda la trasmissione dei tuoi dati.

I dati che sono stati protocollati all'accesso all'offerta Internet vengono trasmessi a soggetti terzi esclusivamente in presenza di un obbligo a norma di legge o in seguito a una decisione giudiziaria, o qualora la trasmissione si riveli necessaria per agire in giudizio o promuovere azioni penali in caso di attacchi all'infrastruttura Internet della nostra azienda.

Ulteriori destinatari dei dati possono essere soggetti per i quali sia presente una tua autorizzazione alla trasmissione dei dati.

## VI. I dati vengono trasmessi in paesi terzi?

In linea di principio i dati non vengono trasmessi in paesi al di fuori dell'UE e/o della CEE (cosiddetti stati terzi), fatti salvi i casi espressamente indicati nelle presenti disposizioni per la protezione dei dati.

## VII. Quali sono i miei diritti in relazione alla protezione dei dati?

**Diritto di informazione a norma dell'art. 15 RGPD:** Hai il diritto di richiedere una conferma del trattamento dei dati personali relativi alla tua persona; in caso affermativo, hai il diritto di ricevere informazioni su questi dati personali e le informazioni indicate individualmente in dettaglio nell'art. 15 RGPD.

**Diritto di rettifica di dati personali non corretti o di integrazione a norma dell'art. 16 RGPD:** Hai il diritto di richiedere con effetto immediato la rettifica di dati personali non corretti ed eventualmente l'integrazione di dati personali incompleti riguardanti la tua persona.

**Diritto di cancellazione ("diritto all'oblio") a norma dell'art. 17 RGPD:** Hai inoltre il diritto di richiedere l'immediata cancellazione di tutti i dati personali relativi alla tua persona, qualora sussista una delle ragioni indicate individualmente in dettaglio nell'art. 17 RGPD, ad es. allorché i dati non risultino più necessari per gli scopi perseguiti.

**Diritto di limitazione del trattamento a norma dell'art. 18 RGPD:** Hai il diritto di richiedere la limitazione del trattamento, qualora sussista uno dei prerequisiti indicati nell'art. 18 RGPD, ad es. qualora sia stata da te presentata opposizione al trattamento a norma dell'art. 21 RGPD, per la durata di un'eventuale verifica volta ad appurare se il nostro legittimo interesse risulti o meno prevalere sul tuo.

**Diritto di opposizione al trattamento a norma dell'art. 21 RGPD:** Qualora i dati vengano rilevati sulla base dell'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. f) (trattamento dei dati per la salvaguardia di legittimi interessi), hai il diritto di presentare in qualunque momento opposizione al trattamento dei dati per ragioni legate alla tua specifica situazione. In questo caso interromperemo il trattamento dei dati personali, fatti salvi i casi in cui sia per noi possibile documentare motivazioni vincolanti meritorie per il trattamento che risultino prevalenti rispetto ai tuoi interessi, diritti e libertà, o in cui il trattamento risulti necessario ai fini dell'applicazione, esercizio o difesa di diritti legali.

**Diritto di trasmissibilità dei dati a norma dell'art. 20 RGPD:** In specifici casi, indicati individualmente in dettaglio nell'art. 20 RGPD, hai il diritto di ricevere i dati personali relativi alla tua persona in un formato strutturato, accessibile e leggibile a macchina o di richiedere la trasmissione di tali dati a un soggetto terzo.

**Diritto di revoca dell'autorizzazione da te fornita a norma dell'art. 7 par. 3 pag. 1 RGPD:** Hai il diritto di revocare, in qualunque momento e con effetto non retroattivo, un'autorizzazione concessa, senza che ciò abbia alcun effetto sulla legittimità del trattamento effettuato sulla base dell'autorizzazione stessa fino al momento della sua revoca.

**Diritto di presentare reclamo innanzi a un'autorità di vigilanza a norma dell'art. 77 RGPD:** A norma dell'art. 77 RGPD, hai il diritto di presentare reclamo innanzi a un'autorità di vigilanza, qualora dovessi essere dell'avviso che il trattamento dei dati personali relativi alla tua persona avvenga in violazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati. Il diritto di presentare reclamo può in particolare essere esercitato innanzi a un'autorità di vigilanza dello stato membro in cui si trovi la tua dimora o il tuo luogo di lavoro, o ancora il luogo della presunta violazione.

Se desideri esercitare il tuo diritto di revoca o di opposizione, è sufficiente inviare un'e-mail all'indirizzo [service@bijou-brigitte.com](mailto:service@bijou-brigitte.com).

## VIII. Sussistenza di un obbligo di fornire i dati

Da parte tua è necessario fornirci esclusivamente i dati personali necessari per la gestione e l'esecuzione di un contratto. Non sussiste alcun ulteriore obbligo di fornire dati personali.

## IX. Vengono utilizzate procedure decisionali automatiche su base individuale, incluso profiling?

Per la costituzione e attuazione del rapporto commerciale in linea di principio non utilizziamo alcuna procedura decisionale automatica su base individuale o alcun profiling ai sensi dell'art. 22 par. 1 e par. 4 RGPD.

## **X. Modifica dell'informativa sulla protezione dei dati**

Bijou Brigitte si riserva il diritto di modificare la presente informativa sulla protezione dei dati in osservanza di quanto previsto dalle disposizioni di diritto in materia di protezione dei dati. La rispettiva versione aggiornata è disponibile qui o in un'altra sezione del nostro sito web adeguata allo scopo e di facile reperibilità.

Versione giugno 2026